

I. Pojęcia ogólne

- **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- **Aplikacja** – aplikacja mobilna „Manzana”.
- **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na udostępnianiu funkcjonalności Aplikacji, w szczególności prezentacji godzinowych cen energii elektrycznej, danych historycznych oraz przesyłaniu powiadomień push.
- **Konto** – indywidualny profil Użytkownika utworzony po dokonaniu rejestracji.
- **Usługodawca** – firma MANZANA Paweł Jabkowski, z siedzibą w Lublinie (20-234), przy ulicy Metalurgiczna 15, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7123391415, REGON: 384133410, adres e-mail: biuro@manzanaenergia.pl.
- **Użytkownik** – osoba korzystająca z Aplikacji.
- **Komunikacja Drogą Elektroniczną** – komunikacja pomiędzy stronami za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).

II. Postanowienia ogólne

- Regulamin, określa zasady funkcjonowania i użytkowania Aplikacji oraz określa zakres praw i obowiązków Użytkowników i Usługodawcy związanych z użytkowaniem Aplikacji.
- Przedmiotem usług świadczonych przez Usługodawcę jest nieodpłatne udostępnienie Aplikacji, umożliwiającej prezentację godzinowych cen energii elektrycznej dla rynku dnia następnego oraz danych historycznych, przesyłanie Użytkownikom powiadomień dotyczących cen energii a także korzystanie z pozostałych funkcjonalności Aplikacji.
- Źródłem danych dotyczących cen energii elektrycznej prezentowanych w Aplikacji są publicznie dostępne informacje publikowane przez Towarową Giełdę Energii S.A. (TGE), o ile przy poszczególnych danych nie wskazano inaczej. Dane prezentowane w Aplikacji mają charakter wyłącznie informacyjny i służą celom poglądowym. Usługodawca nie jest podmiotem opracowującym ani publikującym dane źródłowe TGE oraz nie odpowiada za ich treść ani dostępność.
- Wszelkie ewentualne treści, artykuły i informacje zawierające cechy wskazówek lub porad publikowane na łamach Aplikacji są jedynie ogólnym zbiorem informacji i nie są kierowane do poszczególnych Użytkowników.

- Użytkownik bierze na siebie pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania materiałów udostępnianych w ramach Aplikacji w tym za wykorzystanie ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji co do przydatności materiałów umieszczonych w Aplikacji.
- Usługodawca dokłada należytej staranności, aby dane prezentowane w Aplikacji były aktualne i zgodne z danymi źródłowymi, jednak z uwagi na ich pochodzenie od podmiotów trzecich nie gwarantuje ich pełnej aktualności, kompletności ani dostępności. Dane mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią rekomendacji ani podstawy do podejmowania decyzji gospodarczych lub inwestycyjnych. Odpowiedzialność Usługodawcy nie jest wyłączona ani ograniczona w zakresie, w jakim wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

III. Warunki używania Serwisu

- Używanie Aplikacji przez każdego z Użytkowników jest nieodpłatne i dobrowolne.
- Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa. Wymagania techniczne korzystania z Aplikacji:
 - urządzenie z wyświetlaczem umożliwiające wyświetlanie Aplikacji,
 - połączenie z Internetem.
- Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie powiadomień push za pośrednictwem systemu operacyjnego urządzenia mobilnego. Zgoda może zostać cofnięta w ustawieniach urządzenia.
- Zabrania się działań wykonywanych osobiście przez Użytkowników lub przy użyciu oprogramowania:
 - bez uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej co najmniej w formie dokumentowej (np. wiadomości e-mail) powodujących nadmierne obciążenie serwera Aplikacji,
 - bez zgody pisemnej, prób wykrycia luk w zabezpieczeniach Aplikacji i konfiguracji serwera,
 - bez uprzedniej zgody pisemnej Usługodawcy, kopiowania, pobierania, masowego przetwarzania, rozpowszechniania, publikowania lub udostępniania danych prezentowanych w Aplikacji osobom trzecim. Dane prezentowane w Aplikacji mogą być wykorzystywane wyłącznie na użytek własny Użytkownika,

- podejmowania prób wgrywania lub wstrzykiwania na serwer i do bazy danych kodów, skryptów i oprogramowania mogących wyrządzić szkodę oprogramowaniu Aplikacji, innym Użytkownikom lub Usługodawcy,
 - podejmowania prób wgrywania lub wstrzykiwania na serwer i do bazy danych kodów, skryptów i oprogramowania mogących śledzić lub wykraść dane Użytkowników lub Usługodawcy,
 - podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu uszkodzenie, zablokowanie działania Aplikacji lub uniemożliwienie realizacji celu w jakim działa Aplikacja.
- W przypadku wykrycia zaistnienia lub potencjalnej możliwości zaistnienia incydentu Cyberbezpieczeństwa lub naruszenia RODO, Użytkownicy mogą poinformować o tym Usługodawcę w celu szybkiego usunięcia problemu / zagrożenia i zabezpieczenia interesów wszystkich Użytkowników Aplikacji.

IV. Warunki oraz zasady rejestracji

- Usługobiorcy muszą być zarejestrowani i posiadać konto w Aplikacji aby korzystać z Aplikacji.
- Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna.
- Rejestracja w Aplikacji jest nieodpłatna.
- Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno konto w Aplikacji.
- Wymagania techniczne związane z rejestracją konta:
 - posiadanie indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail,
- Dane osobowe rejestrujących się użytkowników przetwarzane są zgodnie z RODO na podstawie Polityki Prywatności, stanowiącej integralną część Regulaminu.
- Usługodawca może zawiesić lub usunąć Konto wyłącznie w przypadku naruszenia Regulaminu, naruszenia prawa, korzystania z Aplikacji w sposób zagrażający jej bezpieczeństwu, podania nieprawdziwych danych oraz wykorzystywania Aplikacji do działań niezgodnych z jej przeznaczeniem uniemożliwiających lub ograniczających w ten sposób dostęp do poszczególnych lub wszystkich usług, treści, materiałów i zasobów Aplikacji. Przed usunięciem Konta Usługodawca może wezwać Użytkownika do zaprzestania naruszeń, chyba że naruszenie ma charakter rażący.
- Wszelkie usługi Aplikacji mogą być zmieniane co do ich treści i zakresu, dodawane lub odejmowane, a także czasowo zawieszane lub dostęp do nich może być ograniczany z ważnych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub prawnych, bez możliwości wnoszenia sprzeciwu w tym zakresie przez Użytkowników.
- Dodatkowe zasady bezpieczeństwa w zakresie korzystania z konta:

- zabrania się Użytkownikom zarejestrowanym w Aplikacji udostępniania loginu oraz hasła do swojego konta osobom trzecim,
- Usługodawca nie ma prawa i nigdy nie będzie żądać od Użytkownika hasła do wybranego konta.

V. Warunki komunikacji i świadczenia pozostałych usług w Aplikacji

- Aplikacja udostępnia dane kontaktowe w postaci:
 - adresu e-mail,
 - telefonu kontaktowego.
- Komunikacja pomiędzy stronami odbywa się drogą elektroniczną, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
- W przypadku kontaktu Użytkownika z Usługodawcą, dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z "Polityką Prywatności", stanowiącą integralną część Regulaminu.

VI. Gromadzenie danych o Użytkownikach

Administratorem danych osobowych jest Paweł Jabkowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MANZANA Paweł Jabkowski, z siedzibą w Lublinie (20-234), przy ulicy Metalurgiczna 15, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7123391415, REGON: 384133410, adres e-mail: biuro@manzanaenergia.pl.

W celu prawidłowego świadczenia usług przez Aplikację, zabezpieczenia prawnego interesu Usługodawcy oraz w celu zapewnienia zgodności działania Aplikacji z obowiązującym prawem, Usługodawca za pośrednictwem Aplikacji gromadzi i przetwarza niektóre dane o Użytkownikach.

Zakres, cele, sposób oraz zasady przetwarzania danych dostępne są w załączniku do Regulaminu: „Polityka prywatności”, stanowiącym integralną część Regulaminu.

Dane zbierane podczas rejestracji:

Nazwa użytkownika, imię i nazwisko, adres e-mail i inne dobrowolnie podane dane.

W przypadku Użytkowników zalogowanych (posiadających konto w Aplikacji), może być zapisany na urządzeniu Użytkownika identyfikator Użytkownika powiązany z Kontem.

VII. Prawa autorskie

- Właścicielem Aplikacji oraz praw autorskich do serwisu jest Usługodawca.
- Dane pochodzące z Towarowej Giełdy Energii S.A. (TGE) są wykorzystywane zgodnie z warunkami korzystania z publicznie dostępnych informacji publikowanych przez TGE. Korzystanie z tych danych przez Użytkownika nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do danych lub baz danych TGE.
- Część danych zamieszczonych w Aplikacji jest chroniona prawami autorskimi należącymi do firm, instytucji i osób trzecich, niepowiązanych w jakikolwiek sposób z Usługodawcą i są wykorzystywane na podstawie uzyskanych licencji lub oparte na licencji darmowej.
- Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim ochronie nie podlegają proste informacje prasowe, rozumiane jako same informacje, bez komentarza i oceny ich autora. Autor rozumie to jako możliwość wykorzystywania informacji z zamieszczonych w serwisie tekstów, ale już nie kopiowania całości lub części artykułów o ile nie zostało to oznaczone w poszczególnym materiale udostępnionym w Aplikacji.

VIII. Zmiany Regulaminu

- Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmian przepisów prawa, rozwoju funkcjonalności Aplikacji, zmian technicznych lub organizacyjnych.
- Informacja o zmianie Regulaminu będzie rozsyłana Drogą Elektroniczną do Użytkowników zarejestrowanych w Aplikacji co najmniej 14 dni przed wejściem jej w życie.
- W przypadku zmiany Regulaminu jego postanowienia wchodzi w życie natychmiast po jego publikacji dla Użytkowników nieposiadających konta w Aplikacji.
- W przypadku zmiany Regulaminu jego postanowienia wchodzi w życie po upływie 14 dni od przekazania informacji o zmianie dla Użytkowników posiadających Konto w Aplikacji zarejestrowane przed zmianą Regulaminu.
- Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może usunąć Konto przed dniem wejścia zmian w życie.
- Traktuje się iż każdy Użytkownik, kontynuujący korzystanie z Aplikacji po zmianie Regulaminu akceptuje go w całości.

IX. Postanowienia końcowe

- Usługodawca dokona wszelkich starań by usługi Serwisu były oferowane w sposób ciągły. Nie ponosi on jednak żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników, osób trzecich czy działalnością zewnętrznych automatycznych programów.
- Usługodawca może okresowo ograniczyć dostęp do Aplikacji z powodu prac serwisowych lub konserwacyjnych.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany jakichkolwiek informacji umieszczonych w Aplikacji w wybranym przez Usługodawcę terminie, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Użytkowników korzystających z usług Aplikacji.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Aplikacji w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzania o tym Użytkowników.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia Aplikacji na stałe, bez wcześniejszego uprzedzania o tym Użytkowników.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Aplikacją, bez zgody i możliwości wyrażania jakichkolwiek sprzeciwów przez Użytkowników.
- Reklamacje dotyczące funkcjonowania Aplikacji mogą być składane drogą elektroniczną na adres biuro@manzanaenergia.pl. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe, opis problemu oraz datę jego wystąpienia. Jeżeli reklamacja nie zawiera danych umożliwiających jej rozpatrzenie, Usługodawca może zwrócić się o jej uzupełnienie. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Usługodawcę.
- Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Aplikacji poprzez jej odinstalowanie lub usunięcie Konta.
- We wszelkich sprawach związanych z działalnością Aplikacji należy kontaktować się z Usługodawcą wysyłając wiadomość na adres e-mail: biuro@manzanaenergia.pl.