

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ostatnia aktualizacja: 17 czerwca 2026 r.

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z aplikacji mobilnej i usług świadczonych przez **Paweł Jabkowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MANZANA PAWEŁ JABKOWSKI** (dalej: „Administrator”). Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych oraz przetwarzać je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest: **Paweł Jabkowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MANZANA PAWEŁ JABKOWSKI z siedzibą w Lublinie (20-234) przy ul. Metalurgicznej 15, wpisany do CEIDG, posiadający numer NIP: 7123391415**. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: **biuro@manzanaenergia.pl**.

3. Definicje

Na potrzeby niniejszej Polityki przyjmuje się następujące definicje:

- **Użytkownik** – osoba korzystająca z aplikacji mobilnej lub usług oferowanych przez Administratora.
- **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
- **Usługa** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem aplikacji mobilnej.
- **Dane o użytkowaniu** – dane zbierane automatycznie podczas korzystania z aplikacji mobilnej, w szczególności adres IP, identyfikatory urządzenia, rodzaj i wersja systemu operacyjnego, model urządzenia, unikalny identyfikator aplikacji, informacje o aktywności użytkownika w aplikacji, czas i częstotliwość korzystania z aplikacji, dane diagnostyczne oraz informacje o błędach i awariach aplikacji.
- **Podmiot przetwarzający** – podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu Administratora.

4. Zakres zbieranych danych

W zależności od sposobu korzystania z usług możemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres korespondencyjny,
- dane związane ze świadczeniem usług,
- dane o użytkowaniu aplikacji mobilnej,
- adres IP oraz dane techniczne urządzenia.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach może być niezbędne do świadczenia usług lub realizacji umowy.

5. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

1. świadczenia usług i realizacji zawartych umów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
2. obsługi zapytań kierowanych do Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
3. realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
4. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
5. prowadzenia działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych – na podstawie zgody użytkownika lub prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
6. analizowania sposobu korzystania z aplikacji mobilnej oraz poprawy jej funkcjonalności.

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym usługi informatyczne,
- dostawcom hostingu i poczty elektronicznej,
- operatorom płatności,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne,
- firmom kurierskim i pocztowym,
- organom państwowym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Wszystkie podmioty przetwarzające dane działają na podstawie odpowiednich umów i zapewniają właściwy poziom ochrony danych.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady dane osobowe przetwarzane są na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeżeli dane byłyby przekazywane poza EOG, Administrator zapewni odpowiedni poziom ich ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

9. Prawa użytkowników

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,

- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531-03-00).

10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem osób nieuprawnionych.

11. Dane dzieci

Usługi świadczone przez Administratora nie są skierowane do osób poniżej 13 roku życia. Administrator nie gromadzi świadomości danych osobowych dzieci bez wymaganej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

12. Powiadomienia push

Aplikacja może wysyłać użytkownikom powiadomienia push dotyczące funkcjonowania aplikacji mobilnej, dostępnych usług, przypomnień, informacji organizacyjnych oraz innych komunikatów związanych z korzystaniem z aplikacji mobilnej. Użytkownik może w każdym momencie wyłączyć otrzymywanie powiadomień push za pośrednictwem ustawień swojego urządzenia mobilnego.

12. Linki do stron zewnętrznych

Aplikacja mobilna może zawierać odnośniki do stron internetowych podmiotów trzecich. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności stosowane przez te podmioty i zaleca zapoznanie się z ich politykami prywatności.

13. Zmiany Polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest publikowana w aplikacji mobilnej Administratora. O zmianach Polityki prywatności użytkownicy będą informowani za pośrednictwem komunikatu w aplikacji mobilnej. Wszelkie zmiany obowiązują od chwili ich opublikowania.